

# UNE EXPERTISE UNIQUE AU SERVICE DE VOS PROGRAMMES DE FIDÉLITÉS

## La famille de produits

### Quibido™ *Détail*

Quibido™ *Détail* offre une gamme complète de produits pour gérer votre marketing. De l'acquisition à la fidélisation en passant par la segmentation de vos clients, la planification et l'analyse des campagnes, MCDS est le partenaire qu'il vous faut pour établir le profil détaillé de vos clients, optimiser votre communication avec eux et maximiser le retour sur investissement de vos campagnes.

Nos applications Quibido™

*Détail* s'adaptent à vos besoins spécifiques, votre degré d'expertise et vos budgets.

### Quibido™ *Client*

Quibido™ *Client* vous permet une meilleure connaissance de vos clients grâce à la combinaison de trois types de données :

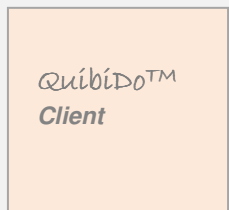
- Données comportementales (les achats effectués, la valeur des achats, la fréquence des achats...)
- Données géographiques (localisation par territoire, par zone, par FSA...)
- Données sociodémographiques (leur âge, leurs revenus, leurs langues, leur localisation géographique, la taille de leurs ménages, leurs préférences en matière de communication...).

Quibido™ *Client* vous permet de bénéficier d'une vision globale de vos clients, vous serez ainsi en mesure de les segmenter et les fidéliser à travers des communications plus ciblées, en tenant compte de l'évolution de leur statut dans le temps et de leur taux d'attrition.



## Des solutions adaptées à chaque besoin

Acquisition et fidélisation des clients



Optimisation des communications



Maximisation du ROI



Sources des données

### Quibido™ *Campagnes*

Avec la solution Quibido™ *Campagnes*, vous pouvez analyser et suivre l'évolution de vos campagnes marketing, les évaluer à travers les indicateurs de performance. Vous serez également en mesure de comparer vos différentes campagnes et d'analyser leurs retombées.

**Quibido™ Campagnes** vous permet de:

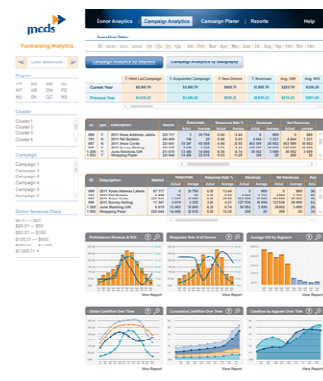
- Comparer vos différentes campagnes
- Analyser en profondeur l'efficacité de vos campagnes marketing antérieures et en cours
- Identifier les campagnes marketing les plus efficaces ainsi que les moins rentables et les analyser
- Analyser vos campagnes dans le temps et identifier des meilleures périodes de lancement

### **Quibido™ Planificateur**

**Quibido™ Planificateur** vous aide à créer, modifier et gérer rapidement des campagnes marketing quelles que soient leur envergure ou leur complexité. Conviviale, son interface est couplée à des outils de segmentation, d'analyse et d'évaluation des résultats grâce au calcul intégré d'un ROI prévisionnel.

Avec **Quibido™ Planificateur**, vous serez en mesure de:

- Créer et lancer la campagne la plus pertinente en identifiant le moment plus approprié.
- Proposer une offre adaptée aux attentes de vos clients
- Découvrir les profils à cibler pour vos campagnes d'acquisition
- Choisir les supports de communication appropriés
- Proposer des messages adéquats grâce à la capacité de l'outil à analyser le contenu et la conception du message.



### **Les autres avantages de nos applications Quibido™**

En plus d'un déploiement rapide, chacune de nos applications vous offre :

- Une mémoire institutionnelle aussi bien de vos données que des résultats de vos campagnes antérieures
- Un générateur de rapports sommaires et détaillés
- Un tableau de bord pertinent et une interface conviviale

## **Pour plus d'informations**

Afin de découvrir comment nos solutions peuvent vous aider à optimiser vos campagnes marketing et bénéficier des prix les plus compétitifs sur le marché, appelez-nous dès maintenant au **514.830.4078** ou visitez notre site web **www.mcads.ca**

