

# UNE EXPERTISE UNIQUE AU SERVICE DE VOS PROGRAMMES DE FIDÉLITÉS

## La famille de produits

### *Quibido™* **Détail**

*Quibido™* **Détail** offre une gamme complète de produits pour gérer votre marketing. De l'acquisition à la fidélisation en passant par la segmentation de vos clients, la planification et l'analyse des campagnes, MCDS est le partenaire qu'il vous faut pour établir le profil détaillé de vos clients, optimiser votre communication avec eux et maximiser le retour sur investissement de vos campagnes.

Nos applications *Quibido™*

**Détail** s'adaptent à vos besoins spécifiques, votre degré d'expertise et vos budgets.

### *Quibido™* **Client**

*Quibido™* **Client** vous permet une meilleure connaissance de vos clients grâce à la combinaison de trois types de données :

- Données comportementales (les achats effectués, la valeur des achats, la fréquence des achats...)
- Données géographiques (localisation par territoire, par zone, par FSA...)
- Données sociodémographiques (leur âge, leurs revenus, leurs langues, leur localisation géographique, la taille de leurs ménages, leurs préférences en matière de communication...).

*Quibido™* **Client** vous permet de bénéficier d'une vision globale de vos clients, vous serez ainsi en mesure de les segmenter et les fidéliser à travers des communications plus ciblées, en tenant compte de l'évolution de leur statut dans le temps et de leur taux d'attrition.



## Des solutions adaptées à chaque besoin

Acquisition et fidélisation des clients



Optimisation des communications



Maximisation du ROI



Sources des données

### *Quibido™* **Campagnes**

Avec la solution *Quibido™* **Campagnes**, vous pouvez analyser et suivre l'évolution de vos campagnes marketing, les évaluer à travers les indicateurs de performance. Vous serez également en mesure de comparer vos différentes campagnes et d'analyser leurs retombées.

